

## Términos y condiciones de uso de la plataforma INFIGO ESPAÑOLA MOVIL.

### Generalidades

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y uso del Servicio de Video Llamada de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL (en adelante "Videollamada") que la mencionada pone a disposición de sus socios y usuarios (en adelante el "Usuario"). Previo a su utilización todos los Usuarios deben leer con atención y comprender los presentes términos y condiciones. La calidad de usuario del servicio, se adquiere con la aceptación de los presentes términos y condiciones.

El simple acceso o uso de la Videollamada total o parcialmente implica la plena aceptación de los presentes Términos y Condiciones sin condicionamiento y sin reserva alguna, valiéndose esto para estas condiciones generales como para sus sucesivas modificaciones en caso de existir, las que serán comunicadas ante cada cambio a la dirección de correo electrónico que se utilizó para el registro en la plataforma.

La Videollamada puede ser realizada por cualquier Usuario que se registre en debida forma. Puede realizarse una consulta personal o por otro socio que sea menor de edad y que a juicio del médico interviniente no pueda utilizar la plataforma por sí mismo. En este último caso la Videollamada solo podrá realizarse con la presencia de un mayor de edad. En dicho caso, el padre, madre o tutor será quien debe registrar al menor como Usuario y conservar su contraseña con todos las condiciones de reserva. Los adolescentes pueden registrarse en la plataforma directamente, y podrán acceder a la video llamada salvo que el médico interviniente entienda que por su edad, no está en condiciones de utilizar la plataforma por sí mismo.

El Servicio de Videollamada que pone a disposición la ESPAÑOLA MOVIL le brinda al Usuario la posibilidad de realizar una consulta no presencial (el paciente y el profesional de la salud no se encuentran en la misma ubicación física) a través de la Videollamada utilizando tecnología interactiva de audio y video a través de internet, con un profesional de la medicina.

Al aceptar estos términos y condiciones, el Usuario acepta que la Videollamada NO SUSTITUYE A LA CONSULTA PRESENCIAL, el examen presencial, ni la realización de estudios clínicos, así como el pedido de auxilio y derivación directa a un centro asistencial en circunstancias de urgencia o emergencia del paciente.

La utilización de la Videollamada implica que el Usuario da su consentimiento tanto para el uso de la herramienta telemática como para la transmisión de la información clínica y datos salud.

La elección de la videollamada como vía de comunicación con el personal profesional de la Institución es libre por parte del Usuario. La responsabilidad de esta elección recae enteramente sobre el Usuario. La conveniencia de la consulta presencial deberá estimarse en primer término por el Usuario, quién es libre de elegir la vía de comunicación con el personal de la Institución y en segundo término por el personal de la Institución que actúe en la videollamada, quién en todo momento valorará la necesidad de solicitarle y sugerirle al paciente la consulta presencial.

En cualquier momento de la consulta por Videollamada, el médico consultado podrá dar fin a la consulta si, por las circunstancias del caso, ésta no fuere aconsejable o se considerare que la situación del paciente indica la conveniencia de la consulta presencial.

El Servicio queda reservado para situaciones específicas de baja complejidad no siendo posible su utilización en caso de Emergencias o Urgencias.

El Usuario acepta y entiende que el acceso a la plataforma y a la Videollamada no implica ni garantiza al usuario la obtención de un diagnóstico ni preliminar ni definitivo, ni la indicación de un tratamiento de ninguna clase, ni ningún resultado concreto, si ello no fuera posible a exclusiva valoración del profesional actuante. El Usuario entiende, comprende y acepta que es posible que el motivo de su consulta no pueda ser evacuado con un análisis hecho a través de la Videollamada, por lo que el médico interviniente le podrá requerir atender la misma presencialmente así como requerirle la realización de exámenes clínicos, de imagenología u otros. Es de entera responsabilidad del Usuario atender a las indicaciones impartidas por el Profesional actuante y las consecuencias en caso que las mismas sean incumplidas.

ESPAÑOLA MOVIL se reserva la posibilidad de ajustar, modificar o ampliar los presentes términos y condiciones. Asimismo, se reserva la posibilidad de dejar de prestar el servicio de Videollamada sin pre-aviso alguno y a suspender el Servicio a aquellos Usuarios que hagan un mal uso o un uso abusivo del mismo a criterio exclusivo de la ESPAÑOLA MOVIL.

### Uso del Servicio

El Usuario entiende y acepta que, como con cualquier servicio de comunicación a distancia y a través de internet, existen riesgos potenciales asociados con el uso de la Videollamada INFIGO ESPAÑOLA MOVIL que el Usuario, al aceptar estos términos y condiciones acepta. Estos riesgos incluyen, pero no pueden limitarse a:

- Que la Video Llamada depende de la conectividad a internet tanto del Usuario como de la ESPAÑOLA MOVIL (velocidad de conexión, ancho de banda, congestión de la señal, etc), circunstancias que el usuario reconoce que son absolutamente ajenas a INFIGO ESPAÑOLA MOVIL y que pueden ser determinantes en que en el desarrollo la misma sufra cortes, interrupciones, mala calidad de resolución de video, de audio y de funcionalidad de la aplicación y de la página web.

- Sin perjuicio de que los sistemas electrónicos que utilizamos incorporarán protocolos de seguridad de red y software para proteger la privacidad y seguridad de la información de salud, en raras ocasiones, los protocolos de seguridad podrían fallar, lo que podría causar una violación de la privacidad de la información de salud personal;

- Que por el uso dinámico y simultáneo de la plataforma con todos los Usuarios, el servicio de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL pueda verse resentido o lento y con tiempos de espera.

Al aceptar estos Términos de uso y Condiciones, usted reconoce comprende y está de acuerdo con lo siguiente:

- Usted comprende que puede esperar los beneficios en el acceso a la Videollamada y a la consulta médica a distancia, pero que INFIGO ESPAÑOLA MOVIL no puede garantizar resultados, ni eficiencia de esta forma de atención.

- Usted comprende que las leyes que protegen la privacidad y la seguridad de la información de salud exigen que usted deba consentir la aceptación de estos términos y condiciones para poder utilizar los servicios de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL.

- Que los servicios provistos por INFIGO ESPAÑOLA MOVIL pueden tener cargos y traslado de impuestos a precios establecidos previamente al acceso de la Videollamada, para lo cual podrá determinar el agente de cobro de los mismos o la forma de pago.

- La Asociación Española puede determinar que los Servicios no son apropiados para algunas o todas sus necesidades de tratamiento y, en consecuencia, pueden optar por no proporcionarles servicios de a través INFIGO ESPAÑOLA MOVIL app o de su Sitio.

Los correos electrónicos o los mensajes electrónicos al Servicio de Atención al Cliente de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL, no se garantiza se pueden responder de inmediato.

Recuerde que si tiene una emergencia o urgencia médica, debe comunicarse directamente a la ESPAÑOLA MOVIL, o ir a la sala de emergencias más cercana. No debe utilizar el portal de mensajería si necesita atención inmediata.

### 3. Intimidad y Protección de Datos Personales

INFIGO ESPAÑOLA MOVIL, cumple con la normativa vigente en materia de confidencialidad y protección de los datos, al amparo de lo establecido en la normativa vigente en la República Oriental del Uruguay.

Toda la información que usted brinde a INFIGO ESPAÑOLA MOVIL y a su proveedor de salud a través de la plataforma, es confidencial y será utilizada en forma reservada y únicamente para la prestación del Servicio y para los fines detallados en este documento.

Como parte de proporcionarles los Servicios, es posible que tengamos que hacerle ciertas comunicaciones, como recordatorios de citas, anuncios de servicio y mensajes administrativos. Estas comunicaciones se consideran parte de los Servicios que presta la plataforma.

Con la aceptación de estos términos y condiciones, usted acepta recibir mensajes (push notifications), tanto de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL como de terceras empresas con las que INFIGO tenga acuerdos comerciales, para la promoción de productos y servicios que se determinarán en función de la categorización que de la información de contacto que usted proporcione a INFIGO.

### 4. Cuentas de usuario

Para poder hacer uso de la plataforma, primeramente deberá obtener frente a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PRIMERA DE SOCORROS MUTUOS su usuario y contraseña, según los procedimientos que ésta defina para otorgarlos.

### 5. Contraseñas

Su usuario y contraseña no podrán ser transferidos ni utilizados por terceras personas bajo ningún concepto. La reserva de sus contraseñas es enteramente de su responsabilidad.

### 6. Derechos de acceso

Por la presente le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible de acceder al Sitio y utilizar los Servicios únicamente para su uso personal no comercial y solo según lo permitido en estos Términos de uso y Condiciones y cualquier otro acuerdo que haya celebrado con nosotros ("Derechos de acceso"). Nos reservamos el derecho, de denegar o suspender el uso del Sitio o los Servicios a cualquier persona por cualquier motivo. Usted acepta que no intentará: (a) hacerse pasar por otra persona o entidad, o tergiversar su afiliación con una persona o entidad; (b) utilizar el Sitio o los Servicios para violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional; (c) realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o traducir cualquier software u otros componentes del Sitio o Servicios; (d) distribuir virus u otro código informático dañino a través del Sitio o (e) utilizar los Servicios o el Sitio de cualquier otra manera que exceda el alcance de uso otorgado anteriormente. Además, acepta abstenerse de comportamientos y lenguaje abusivos que puedan considerarse inapropiados o de una conducta ilegal o ilegal cuando se comuniquen con los Proveedores Tratadores a través del Sitio y se abstengan de contactar a los Proveedores Tratantes para servicios de tele salud fuera del Sitio. INFIGO ESPAÑOLA no es responsable de ninguna interacción con los proveedores de tratamiento que no se realicen a través del sitio. También recomendamos que no almacene la contraseña de su cuenta a través de su navegador web u otro software.

### 7. Tarifas y condiciones de compra.

INFIGO ESPAÑOLA MOVIL puede cobrar cargos por videollamadas, en cuyo caso se notificará previamente del inicio de la misma y se recabará la correspondiente aceptación previa. Los mecanismos de cobro de estos precios serán definidos en conjunto con el paciente expresamente antes de concretar la videollamada.

### 8. Enlaces del sitio web.

NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA INFORMACIÓN, SOFTWARE O ENLACES ENCONTRADOS EN NINGÚN OTRO SITIO WEB, LUGAR DE INTERNET O FUENTE DE INFORMACIÓN, NI POR EL USO QUE HAGA DE DICHA INFORMACIÓN, SOFTWARE O ENLACES, NI POR ACTOS U OMISIONES DE DICHS SITIOS WEB O SUS RESPECTIVOS OPERADORES.

### 9. Uso responsable

El Usuario se compromete a utilizar el sitio únicamente para su uso personal, no comercial. No debe reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados de, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o permitir cualquier uso de los materiales en nuestro Sitio, excepto en general, e INFIGO ESPAÑOLA no es responsable de mantener, eliminar o destruir todas las comunicaciones y materiales publicados o cargados en el Sitio de acuerdo con sus políticas de retención de registros internos y / o destrucción de contenido. Después de dicha finalización.

### 10. Marcas registradas

Ciertos nombres, logotipos y otros materiales que se muestran en el Sitio o en los Servicios pueden constituir marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio o logotipos ("Marcas") de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL u otras entidades. No está autorizado para utilizar tales marcas sin el permiso expreso por escrito de INFIGO ESPAÑOLA MOVIL La propiedad de todas esas marcas y el fondo de comercio asociado con ellas permanece a nosotros u otras entidades.

11. Puede desactivar su Cuenta y finalizar su registro en cualquier momento, por cualquier motivo enviando un correo electrónico info@infigo.com.uy. INFIGO ESPAÑOLA MOVIL puede suspender o finalizar su uso del Sitio, su Cuenta y / o registro por cualquier motivo de cualquier momento. Sujeto a la ley aplicable, INFIGO ESPAÑOLA se reserva el derecho de mantener, eliminar o destruir todas las comunicaciones y materiales publicados o cargados en el Sitio de acuerdo con sus políticas de retención de registros internos y / o destrucción de contenido. Después de dicha finalización.

### 12. Derecho a modificar

INFIGO ESPAÑOLA MOVIL puede modificar, agregar o eliminar partes de estos Términos de uso en cualquier momento y de forma continua. El uso continuado del Sitio y / o los Servicios después de la notificación de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios y el acuerdo de estar obligado por los Términos de Uso revisados, incluidos dichos cambios.

### 13. Descargo de responsabilidad de garantías

El Usuario reconoce expresamente que INFIGO no asume responsabilidad alguna por la información, consejo médico, asesoramiento, contenidos, y Servicios suministrados por medio de esta Plataforma El uso de la Plataforma será hecho bajo exclusivo riesgo y responsabilidad del Usuario, acorde a la naturaleza del Servicio y sus limitaciones.

### 14. Conclusión de la Videollamada.

La Video Llamada puede ser concluida por las siguientes causas:

- 1) Cuando hubiera sido imposible entablar la video-llamada por motivos técnicos.
- 2) Cuando la conexión hubiera sido posible, pero la calidad de imagen, sonido o video no hubiera sido apropiada para una comunicación fluida entre el Usuario y el profesional.
- 3) Cuando por cualquier motivo no imputable al Usuario o el profesional se hubiera cortado la comunicación antes de evacuada la consulta y hubiera sido imposible restablecerla.
- 4) En caso que el Usuario decida cancelar la consulta una vez informado del tiempo de espera estimado para su atención.
- 5) En caso que el profesional interviniente considere que es necesario o conveniente que la consulta sea atendida presencialmente por un profesional especializado; o que se trate de una emergencia o urgencia médica.
- 6) En caso que no se trate de una consulta de especialidad requerida por el usuario;
- 7) Si la consulta estuviera referida a otro paciente que no fuera el Usuario o su grupo familiar.
- 8) En caso de verificarse la falsedad en la información suministrada por el Usuario;
- 9) Cualquier incumplimiento por parte del Usuario con estas Condiciones Generales; o con los términos y condiciones de uso del Portal.

### 15. Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

INFIGO ESPAÑOLA MOVIL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma.

No todos los servicios y contenidos en general se encuentran disponibles para todas las áreas geográficas.

INFIGO ESPAÑOLA MOVIL no será responsable en caso que el usuario no pudiese ingresar o utilizar la Plataforma debido a:

(i) fallas de Internet o del proveedor de ese servicio; y/o (ii) mal funcionamiento del hardware y/o (iii) mal funcionamiento del software o sistema operativo del Usuario; y/o (iv) mal funcionamiento o mal funcionamiento deficiente del equipo del Usuario; y/o (v) equipo no adecuado o con tecnología insuficiente como para sostener el tipo de Servicio brindado por INFIGO ESPAÑOLA MOVIL y / o deficiencias o fallas o bajas de nivel en el funcionamiento del proveedor de internet del Usuario.